

令和5年度 社会福祉法人洗心会 事業報告

【はじめに】

昨年5月には、新型コロナウイルス感染症の位置付けは2類感染症から5類感染症に緩和されましたが、施設・事業所においては依然として感染の対応が求められています。

人材の確保困難や物価高騰が続いているおり、今後もこの状況は改善が見込まれないと予測されています。

こうしたなかで、本年4月には介護報酬改定が行われ、地域共生社会の実現を基に①地域包括ケアシステムの深化・推進②自立支援・重度化防止に向けた対応③良質な介護サービスの確保に向けた働きやすい職場づくりなどの施策が行われます。

廿日市市高齢者福祉計画においても基本理念に、「誰もが住み慣れた地域で安心して暮し続けられるまち はつかいち」を掲げ、地域共生社会の実現を目指しています。

さて、介護保険制度の開始から23年が経過し、団塊の世代が75歳以上となる2025年を迎えます。このようななか、社会福祉法人洗心会は、職員が安心して働く職場を、利用者・家族には安心した生活環境を提供できるよう、サービスの提供と地域の福祉に貢献することに努めています。

1. 令和5年度実施事業

廿日市市丸石二丁目7番47号

特別養護老人ホーム洗心園	(第一種社会福祉事業)	(定員 84名)
洗心園短期入所生活介護事業所	(第二種社会福祉事業)	(定員 16名)
デイサービスセンター洗心園	(第二種社会福祉事業)	(定員 20名)
居宅介護支援事業所せんしん	(公益を目的とする事業)	

2. 役員の状況 理事 6名 評議員 7名 監事 2名

3. 社会の主な動き等

これからの中高齢者福祉事業経営は、医療との連携やテクノロジーの活用等の加算取得に向けて、委員会の設置や見守り機器の導入などの体制構築が喫緊の課題である一方で、地域において高齢者福祉施設が新たな役割を担うこと、中長期的なビジョンをもった未来志向の事業展開と戦略的な事業経営が一層求められます。

また、介護・障害・保育の垣根を越えた積極的な事業展開と地域共生社会を主導する社会福祉法人としての役割と機能の発揮、経営基盤の強化や地域の実状に応じた事業展開などの取り組みが期待されています。

厚生労働省が発表した最新の「介護事業経営実態調査2022」によると、介護老人福祉施設の収支差率はマイナス1.0%、介護老人保健施設はマイナス1.1%となり、2013

年度に調査を開始して以来、初のマイナスとなりました。

施設サービスは、人件費や光熱水費などの高騰を受け、すべての施設類型で収支が悪化しました。

さて、2024年度報酬改定は、1.59%のプラス改定となりましたが、そのうち0.98%は、介護職員の処遇改善分であるため、実質的な引き上げは0.61%になります。

これは、物価高に対応できるほどのプラス改定ではなく、老人福祉事業にとっては、依然として厳しい経営環境が見込まれます。

そのような中で、洗心会で働く私達は、良質な介護サービスの効率的な提供に向けた働きやすい職場づくりを目指し、この地域になくてはならない介護サービス事業者として努めてまいります。

4. 会議

法人の適切な運営と経営基盤の安定を図るため、次の会議を開催した。

- (1) 理事会 4回 (うち書面 1回)
- (2) 評議員会 3回
- (3) 監事監査 2回

法人運営の基盤確保、介護の質の向上を目指し、業務の見直しと事務の円滑化を図るため次の会議を開催した。

- (1) 職員会議 (12回)
- (2) 主任会議 (12回)
- (3) 主任・副主任会議 (12回)
- (4) ケース会議 (8回)
- (5) ケアカンファレンス会議 (12回)
- (6) デイサービス会議 (12回)
- (7) 訓練会議 (12回)
- (8) 居宅会議 (12回)
- (9) 経営会議 (12回)
- (10) ケアワーカー会議 (2回)
- (11) 委員会等
 - ・行事委員会 (12回)
 - ・給食委員会 (12回)
 - ・労働安全衛生委員会 (12回)
 - ・入所判定委員会 (3回)
 - ・身体的拘束等廃止委員会 (4回)
 - ・褥瘡対策委員会 (4回)
 - ・感染防止対策委員会 (17回)
 - ・事故発生防止対策委員会 (12回)
 - ・安全対策委員会、非常災害対策委員会 (13回)

- ・口腔衛生管理委員会（12回）
- ・医療的ケア安全対策推進委員会（4回）
- ・個人情報保護推進委員会（2回）
- ・排せつ支援委員会（12回）
- ・栄養ケア、経口維持管理委員会（12回）
- ・防犯対策委員会（5回）
- ・体位変換実施経過カンファレンス（4回）
- ・医療、ケアチーム委員会（24回）
- ・虐待防止検討委員会（4回）
- ・認知症ケアに関する技術的指導に係る会議（5回）

5. 行政監査関係

行政による実地監査・運営指導が実施されました。

介護保険施設等に係る運営指導（特養） 令和5年 9月 7日（木） 広島県知事

※指摘（生活機能向上連携加算Ⅱ・個別機能訓練加算Ⅰの記録不十分）改善済み
社会福祉法人等指導監査（法人） 令和5年11月21日（火）廿日市市長

※指摘（監事の過半数が出席できない場合は、監事の選任に関して同意を得る旨の書類を、欠席監事より事前に徵取して置く）改善済み

介護保険事業所の運営指導（居宅） 令和6年 2月15日（木）廿日市市長

※指摘なし（概ね問題なし）

老人福祉施設等指導監査（特養） 令和6年 2月22日（火）広島県知事

※指摘なし

6. 広報事業

施設入所者の家族や地域の方々に対して施設内外の行事や活動状況のお知らせなどを行い、広く施設の広報を行った。

- (1)「洗心園だより」の発行
- (2)「洗心園ニュース」の発行（12回）
- (3)ホームページにての情報提供

実施した行事や洗心園ニュースは常時更新しています。是非ブログをご覧ください。

ホームページアドレス <http://www.senshinen.or.jp/>

- (4)「ボランティア学園のみなさんこんにちは」の発行

ボランティア学園の受入れ 令和5年8月7日（月）参加者 小学生20名

園の説明・車椅子の操作を実際に経験してもらい、社協のボランティアと一緒にミニ喫茶（かき氷・綿菓子）で利用者の皆さんと交流後、小学生に手話をうたの披露をしていただきました。利用者の皆さんには大変喜んでいただきました。

ミニ喫茶のあとで小学生と社協ボランティアの皆さんには、お菓子つり・ヨーヨー釣り・ジュースづくりなどで楽しんでいただきました。

(5) 「廿日市市立大野中学校職場体験学習の皆さんこんにちは」の発行

第2学年総合的な学習の時間「廿日市市キャリア・スタート・ウィーク（職場体験活動）を実施しました。令和5年9月6日（水）～9月8日（金）中学生3名を受入れました。普段の学校生活では得られない様々なことを感じ取っていただけたのではないでしょか。

(6) 「大野中学校のみなさんこんにちは」の発行

令和5年10月14日、宮島口ライオンズクラブ・大野中学校ボランティア訪問を受入れました。中学生の皆さんと近隣の車椅子散歩・施設の屋上での楽しい会話、笑顔一杯のひとときでした。中学生の皆さんのが優しい声掛けや気遣いなど、貴重なかかわり合いができました。

(7) 令和5年7月6日、職員がFMはつかいちに出演しました。福祉業界の魅力、やりがいなど、福祉・介護職のイメージ改善を目的として、事業所の紹介や自分の職場のウリを発信しました。

(8) 地域行事への参加

大野第9区区民運動会（令和5年5月14日）

大野9区敬老慰安会（令和5年9月17日）

廿日市市大野西地区民生委員児童委員協議会での講話（令和6年2月28日）

大野9区定期総会（令和6年3月10日）

(9) 魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま制度プラチナ認証法人として継続認証されました。（有効期間 令和6年4月1日から令和8年3月31日まで）

福祉・介護人材の確保・定着を図るため、自らが人材育成や働きやすい職場づくり、サービスの質の向上に取り組む、安心して働く法人として広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会による認証です。

7. 令和5年11月1日付の採用にて、フィリピンより2名の介護職員（正職員）を採用しました。日本での生活や仕事にも慣れ、介護記録にもチャレンジしています。利用者の皆さんへの対応もしっかりできています。令和6年6月から夜勤のシフトに入ります。

人材不足に苦しむ介護業界に外国人の活用は必要不可欠であり、外国人材の日本語教育を充実させ介護福祉士の国家資格取得を目指し支援していきます。

8. 消防避難訓練・防犯訓練を実施

令和5年4月 4日（火） AM 9：30～ 9：45（不審者等緊急事態発生想定）

令和5年5月31日（水） AM 10：00～11：00（昼間想定消防避難訓練）

令和5年8月30日（水） AM 10：00～11：00（夜間想定消防避難訓練）

消防避難訓練は、設備点検会社（株）ヨコロ指導のもとに実施しました。消防署・地域住民への参加要請は行わず、設備会社と職員のみで実施しました。

職員による通報訓練・消火訓練・避難訓練・避難袋の使用方法と体験などを実施しました。

BCP（事業継続計画）を意識して訓練を行いました。

9. 消防設備点検を実施

令和5年12月8日（株）ヨコロ（（協）廿日市市防災保守管理センター）による消防設備点検を実施しました。点検結果は異常ありませんでした。

10. 介護サービス評価の実施

- (1) 各介護サービスの自己評価を実施しました。（令和5年5月～6月）

介護サービスを提供する施設及び事業者は、その提供するサービスについて自己評価を行い、問題点を改善することにより、サービスの向上を図ることが求められています。

- (2) 介護サービス情報を公表しました。

介護保険法に基づき、介護サービス事業者は、介護サービスを利用する者等が介護サービス事業者を主体的かつ適切に選択できるよう、その情報をインターネット等で報告することとされています。

特別養護老人ホーム (令和6年 1月 6日報告)

短期入所生活介護 (令和6年 1月 9日報告)

デイサービス (令和6年 1月 5日報告)

居宅介護支援 (令和6年 1月 13日報告)

報告・調査機関…広島県シルバーサービス振興会（介護サービス情報公表センター）

11. 教育事業

職員の専門性向上に向けた研修を実施しました。組織の一員として仕事をするうえで必要な力、組織全体の質を高めるために必要な力を身につけることを目的にしてオンラインを活用した学習を実施しました。いつでもどこでも受講可能です。視聴した動画についての理解度を確かめる確認テストがあります。

新規採用職員については、就業意欲を高め、仕事を理解するため、研修時間割をたて、各主任が中心となり担当業務を説明しました。施設外研修は59回参加しました。そのうち、Web研修が30回でした。

○オンライン動画研修

ジョブメドレーカデミーオンライン動画研修 (介護老人福祉施設必須研修パック)		受講者数
4月	接遇に関する研修	58名
5月	感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	58名
6月	非常災害時の対応に関する研修	57名
7月	医療に関する教育研修	57名
8月	認知症及び認知症ケアに関する研修	57名
9月	緊急時の対応に関する研修	60名
10月	倫理及び法令遵守に関する研修	60名

11月	ターミナルケアに関する研修	61名
12月	精神的ケアに関する研修	61名
1月	身体拘束排除の為の取り組みに関する研修	60名
2月	事故発生又は再発防止に関する研修	60名
3月	プライバシーの保護の取り組みに関する研修	61名

○その他の研修

	研修内容	講師	受講者数
6月	認知症の方の食支援	歯科医師	54名
7月	職員の腰痛予防	理学療法士	49名
8月	ハラスマント研修・真のチームワークとは 虐待防止のための研修	施設長	53名
1月	感染症について	看護師	55名
2月	口腔ケア（特に口腔清掃）のポイント	歯科医師	55名
3月①	成年後見制度について・褥瘡とその予防	施設長・看護師	59名
3月②	ストレス対策について	看護師	59名

○令和5年11月22日（水） 新人研修4名実施

令和6年 3月19日（火） 新人研修4名実施

採用後はOJT（実務を通して指導）担当者を決め新任職員育成計画に沿って育成を実施。

12. 法定検査実施について（法第11条検査）

e c o 技術センターより分析結果報告

(1) 水質検査（浴槽）実施

大腸菌群・レジオネラ属菌 不検出（令和5年10月30日実施）

(2) 水質検査（飲料水）実施

一般細菌・大腸菌・硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素・塩化物イオン・有機物など

水質基準に適合（令和5年10月30日実施）

13. 令和5年度建築設備等の定期報告を廿日市市建築指導課へ提出しました。

検査者 （株）ヨコロ 代表取締役 横路 望

改善指示事項・・・3階 パイプシャフトの給水管貫通部分に穴があり、防火区画の貫通部分の処理が不十分（令和5年10月2日廿日市市より通知）

改善処置・・・モルタル充填実施（施行業者 大和ハウス工業（株）中国支社により
令和5年10月25日改善報告書を廿日市市へ提出済み）

14. ボランティアの受け入れ（22回延べ251人）

縫物ボランティアの皆さんに来園いただき、施設運営の一翼を担っていただき

15. 実習生の受入れ

次の世代を担う、医療・介護・福祉の人材を育成するため実習生を受入れました。

管理栄養士 給食経営管理臨地実習

令和5年10月16日（月）～10月20日（金）5日間

広島女学院大学 人間生活学部 管理栄養学科 3名

※実習のおやつ作りでは「こしあん入りスイートポテト」をデイサービスのご利用者に提供していただきました。大学生との交流もでき、楽しいひとときでした。

16. 職員アンケートの実施（令和5年4月実施）

職員の質の向上に役立てるため、職員アンケートを職員全員に実施しました。

「アンケート結果」は職員に回覧し、職員会議において周知しました。

17. 虐待の芽チェックリストを実施（令和5年7月実施）

介護事業所の虐待報道を受けて、自施設の状況を確認するために実施しました。回答内容を確認後、面接を実施しました。

介護現場の主任・副主任には身体拘束・虐待防止20のチェックポイントを実施し、3つの大きな基準を確認しました。①自分がされて嫌なことは人には絶対ないこと。②日々のケアに緊張感を持つこと。③仕事に慣れないこと。

18. 職業性ストレス簡易調査（令和5年12月実施）

職員のストレスの現状把握のため、自己記入式のストレス調査票によるストレスチェックを職員全員に実施しました。検査結果は産業医へ提出したのち、労働基準監督署へ報告しました。結果は確認・分析し、希望者は面接指導を実施しています。

※職業性のストレス因子と、それによるストレス反応（抑うつ、活気などの気分プロフィールや、身体愁訴など）、およびそれらの関係に影響を与える因子（家族や同僚の支援）を同時に測定し、ストレスを総合的に評価することが可能になっています。

19. 実施事業報告

特別養護老人ホーム洗心園（第一種社会福祉事業）

施設は、24時間365日、専門職のチームケアによって認知症ケア、機能訓練、栄養管理、口腔ケア、看取りケアなどに取り組みました。各種行事を実施しました。学校教育への協力（大野中学校、総合的な学習に職員を派遣）、丸石保育園との交流（職員のみ）、ボランティアの受け入れなどを行いました。今後も、入所者の健康状態や生活状況を的確、適切に判断し職員一丸となってサービスの質の向上に努めてまいります。

（1）機能訓練（リハビリ）の実施

機能訓練では平行棒内で立位保持や歩行訓練、棒体操、電気治療、温熱療法、足マッサージ、ストレッチ、居室へ出向いての関節可動域訓練などを日々行いました。

訓練室は工作やメダカの飼育、CDを流して一緒に唄ったりと大賑わいでした。天気の

良い日には屋上・施設の周りの散歩など行いました。屋上には、季節の花の咲くプランター栽培を機能訓練指導員（理学療法士）が丹精込めて行っており、利用者の皆さんのが楽しみの一つとなっています。

廿日市・可部ブロック老人福祉施設等研究発表会に「癒される機能訓練を目指して」という演題で日頃の機能訓練の様子を発表しました。

（2）施設介護サービス向上のためのアンケート実施（令和5年9月～10月）

利用者・家族が施設に対して何を望んでおられるかを明らかにし、利用者・家族に満足していただけるサービスを提供できるような体制づくりや施設運営を目指すためアンケートを実施しました。（アンケート対象者84名、回答者56名、回収率67%）

沢山の感謝の言葉をいただきました。意見や要望につきましては丁寧に回答させていただきました。今後の施設運営に活かしてまいります。

※アンケートの結果報告は家族あてに郵送し、併せて施設内に掲示しました。

（3）嗜好調査を実施しました。調査結果は献立作成の参考にさせていただき、普段の食事状況を確認しながら食事の改善に取り組んでまいります。（令和5年9月）

考察・評価として、主食はまずまず好評でした。副食は物によっては、濃い・薄いというご意見を聞くことも多く、安定した味付けで提供できるようにすることが検討課題です。

また、嚥下食の重要性は高くなっています。ご利用者の状況に応じて食事提供の形態についても検討を進めてまいります。

（4）入所判定委員会の開催について

入所に関する指針に則り、入所の順位及び入所の決定を検討するため、入所検討委員会を3回実施しました。令和6年3月末、入所待機者は184名（要介護3以上）です。

（5）地域ケア会議を通じて顔の見える関係づくりに努めました。

（6）令和5年度苦情受付はありませんでした。

□ 洗心園短期入所生活介護事業所（第二種社会福祉事業）

短期入所生活介護事業においては、利用者を尊重し、利用者が安心して生活ができるサービスを心がけ、家族や介護支援専門員と連携し、入浴・排泄・食事など日常生活全般にわたって援助を提供することで利用者や家族の生活を支え、可能な限り居宅で生活が維持できるように努めました。施設の行事にお誘いし他の入所者との交流に配慮しました。

令和5年度苦情受付はありませんでした。今後も的確な対応に努めます。

□ デイサービスセンター洗心園（第二種社会福祉事業）

在宅サービス利用者とその家族の自立生活を最大限に支援するために、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助及び機能訓練を行いました。利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

利用者の皆さんには「明るく笑顔のある雰囲気づくりに努めます」「現状維持で満足せず、より楽しく安心して過ごしていただけるように努めます」をスローガンに季節感を感

じていただけた行事やおやつ会を行いました。

- (1) 祝日も営業を行い年間営業日数は308日でした。
- (2) お花見会・花祭り・夏祭り・喫茶祭り・わんこそうめん会・ミニ運動会・敬老会・お茶会・クリスマス会等の行事を行いました。
- (3) クラブ活動として書道クラブ・茶道クラブ・クラフトテープのバッグ作り・フラワーアレンジメント・段ボールアートなどたくさんのお手本を作りました。
- (4) 日々、リハビリ体操、ぬり絵、脳トレ、音読、折り紙、カラオケ、季節の作品づくりなどをっています。
- (5) 介護サービス向上のためのアンケートを実施しました。(令和5年8月～9月実施)
(アンケート対象者45名、回答者34名、回収率76%)
沢山の感謝の言葉をいただきました。意見や要望につきましては、丁寧に回答しました。今後の運営に活かしてまいります。
- (6) 令和5年度苦情受付はありませんでした。

□ 居宅介護支援事業所せんしん（公益を目的とする事業）

居宅介護支援事業については、利用者が住み慣れた地域で生活を送ることができるよう、定期的に利用者・家族を訪問し、話し合いを重ね心身の状況及び生活状況に応じた介護サービス計画を立てています。

フォーマル・インフォーマルサービスを活用できるように地域の実態を把握し、利用者・家族への情報提供やサービス利用状況の継続的な把握に努めています。

さらに、医療に関わる在宅サービスについては、主治医と連携してサービスの提供に努めています。

また、廿日市市居宅介護支援専門員情報交換会・地域包括連絡研修会・サービス担当者会議・地域連絡会議などに積極的に出席し、会議を通じて密接に連携し合い利用者の生活全般を支えることに努めました。

- (1) 居宅サービス計画書を作成するにあたって利用者の心身の状況や生活状況を勘案し、利用者や家族の意向を尊重し、住み慣れた地域で自立した生活を送れるよう利用者の立場に立った居宅サービス計画書を作成し支援を行いました。最低でも月1回の訪問を実施し、利用者を尊重したサービス提供に努めました。
- (2) 利用者満足度調査を実施しました。(令和5年8月実施)
(アンケート対象者26名、回答者16名、回収率62%)
沢山の感謝の言葉をいただきました。
- (3) 個人情報の漏洩、滅失き損等の防止に努めました。
- (4) 認知症独居の利用者は民生委員と密な連携をとり、在宅での生活が継続できるよう支援しました。
- (5) 地域ケア会議を通じて顔の見える関係づくりに努めました。
- (6) 令和5年度苦情受付はありませんでした。

運営状況

- 1 設備など整備状況
(1) 設備整備（工事及び修繕他）
 旧施設樹木伐採 419, 000円 安藝製紙株
- (2) 物品購入報告 別表 1
- 2 各サービス部門月次報告書 別表 2
- 3 入所者実態報告 別表 3
- 4 介護保険事業等について
 事業実績報告 別表 4
- 5 事故報告書集計 別表 5
- 6 職員アンケート結果 別表 6

【別表1】

主要物品購入一覧表

令和5年度

(消費税込)単位:円

No.	物 品 名	数 量	单 価	金 額	備 考
1	ポータブルSPO2モニター (酸素飽和濃度測定器)	1 台	165,000	165,000	医務室
2	ノートパソコン	1 台	225,500	225,500	介護請求用 (ワイスマン設定込み)
3	UTM(セキュリティ対策機器)	1 式	990,000	990,000	事務所
4	業務用ミキサー (ロボクーブ)	1 台	198,999	198,999	厨房
5	ノートパソコン	1 台	231,000	231,000	デイサービス (ワイスマン設定込み)
6					
7					
8					
9					
10					
	計			1,810,499	

※1台につき8万円以上の物を記載。

【別表2】

令和5年度各サービス部門月次報告

月	看護	介護	相談・栄養・事務・居宅	デイサービス
4月	3~21日 職員一般検診(夜勤者・永田医院) 4・12・20・28日 医療・ケアチーム委員会 4日 感染防止対策委員会 4日 体重測定 11・18・25日 職員腰痛検査(長谷川整形) 13日 産業医施設巡回 19日 口腔衛生管理委員会 19日 機能訓練会議 19日 医療のケア安全対策推進委員会 19日 御宿対策委員会	7日 お花見 7日 花まつり 7日 3階ユニット会議 10・26日 縫物ボランティア 11日 2階ユニット会議 12日 排せつ支援委員会 19日 誕生会 19日 買物 19日 生花クラブ 19日 主任・副主任会議 19日 休位変換実施経過カンファレンス 26日 ミニ喫茶	4日 防犯訓練実施 4日 個人情報保護推進委員会 4日 認知症ケアに関する会議 4日 職員会議 4日 防犯対策委員会 4日 労働安全衛生委員会 5日 ケアカンファレンス 7日 親睦会会計監査 6日 エレベーター点検 12日 安全対策委員会 12日 事故発生防止対策委員会 12日 行事委員会 19日 給食委員会 19日 栄養ケア・経口維持委員会 19日 身体的拘束等廃止委員会 19日 虐待防止検討委員会 24日 主任会議 24日 経営会議 24日 居宅会議 24日 入所判定委員会 25日 建築物等の自主点検・防犯・防災に係る自主点検	1・4・18日 誕生会 4日 防犯訓練実施 4・14・21・25・28日 クラフト教室 7日 花祭り 7日 花見会 17日 手作りおやつ会 19日 フラワーアレンジメント 24日 デイサービス会議
5月	2日 体重測定 2日 感染防止対策委員会 16・23日 医療・ケアチーム委員会 17日 口腔衛生管理委員会 17日 機能訓練会議	8・31日 縫物ボランティア 10日 手作りおやつ提供 10日 排せつ支援委員会 17日 誕生会 17日 買物 17日 生花クラブ 17日 主任・副主任会議 24日 ミニ喫茶 26日 茶道クラブ 29日 散髪 29日 書道クラブ	1日 開園記念日 2日 職員会議 2日 労働安全衛生委員会 2日 ケース会議 2日 ケアカンファレンス 10日 事故発生防止対策委員会 10日 行事委員会 10日 安全対策委員会 17日 栄養ケア・経口維持委員会 17日 給食委員会 29日 居宅会議 29日 主任会議 29日 経営会議 31日 日中消防訓練	2・9・16・30日 クラフト教室 20日 誕生会 17日 フラワーアレンジメント 25日 手作りおやつ会 26日 茶道クラブ 29日 デイサービス会議 31日 日中消防訓練
6月	6日 体重測定 7日 3階コロナワクチン接種 13日 感染防止対策委員会 13・17日 医療・ケアチーム委員会 13・15日 施設内研修 16日 入所者胸部レントゲン撮影 21日 機能訓練会議 21日 口腔衛生管理委員会	12・28日 縫物ボランティア 14日 ミニ喫茶 14日 排せつ支援委員会 21日 誕生会 21日 買物 21日 生花クラブ 21日 主任・副主任会議 26日 書道クラブ 28日 喫茶まつり 30日 茶道クラブ	2日 着替え 5日 厨房害虫駆除 7日 ケアカンファレンス 8日 埋葬会 13日 職員会議 13日 労働安全衛生委員会 14日 ケース会議 14日 安全対策委員会 14日 行事委員会 14日 事故発生防止対策委員会 21日 給食委員会 21日 栄養ケア・経口維持委員会 26日 主任会議 26日 経営会議 26日 居宅会議 27日 評議員会 27日 理事会(書面)	9・13・16・23・27・30日 クラフト教室 3・8・14・30日 誕生会 17日 手作りおやつ会 21日 フラワーアレンジメント 26日 書道クラブ 26日 デイサービス会議 28日 喫茶まつり 30日 茶道クラブ
7月	3日～8/8 職員JA総合病院検診 4日 体重測定 4日 感染防止対策委員会 4・11・14・18・21日 施設内研修 13日 産業医施設巡回 18日 機能訓練会議 18日 口腔衛生管理委員会 18日 御宿対策委員会 18日 医療のケア安全対策推進委員会 19日 2階入所者コロナワクチン接種	10・26日 縫物ボランティア 12日 そめん流し 12日 排せつ支援委員会 18日 休位変換実施経過カンファレンス 19日 主任・副主任会議 19日 誕生会 19日 買物 24日 散髪 26日 ミニ喫茶 28日 茶道クラブ 31日 書道クラブ	4日 職員会議 4日 労働安全衛生委員会 4日 防犯対策委員会 4日 認知症ケアに関する会議 5日 ケアカンファレンス 5日 ケース会議 12日 行事委員会 12日 安全対策委員会 12日 事故発生防止対策委員会 18日 給食委員会 18日 栄養ケア・経口維持委員会 20日 エレベーター点検 31日 居宅会議 31日 主任会議 31日 経営会議	4・7・11・14・21・28日 クラフト教室 5・11・14・18・19・20・25日 誕生会 7日 手作りおやつ(セタフルーツポンチ) 8日 わんこソーメン 28日 茶道クラブ 31日 デイサービス会議 31日 書道クラブ
8月	4日 体重測定 4日 感染防止対策委員会 16日 機能訓練会議 16・29日 医療・ケアチーム委員会 16日 口腔衛生管理委員会	7日 ボランティア学園 9日 夏祭り 9日 排せつ支援委員会 14日 おやつ スイカの日 16日 主任・副主任会議 16日 誕生会 16日 買物 23日 ミニ喫茶 23日 縫物ボランティア 25日 茶道クラブ 28日 書道クラブ	2日 ケアカンファレンス 2日 エレベーター点検(画像) 4日 ケース会議 4日 職員会議 4日 労働安全衛生委員会 4・9日 行事委員会 4・8・10・15・24日 施設内研修 9日 事故発生防止対策委員会 9・30日 安全対策委員会 9日 家族会監査 16日 給食委員会 16日 栄養ケア・経口維持委員会 23日 消防設備点検 28日 主任会議 28日 経営会議 28日 居宅会議 29日 建築設備等の定期報告 30日 夜間想定避難訓練 30日 BCP研修 30日 安全対策委員会	4・8・11・18・22・25・29日 クラフト教室 3・5・11・21・23・28日 誕生会 7日 ボランティア学園 9日 夏祭り 14～19日 手作りおやつ週間 25日 茶道クラブ 28日 書道クラブ 28日 デイサービス会議
9月	4日 医療・ケアチーム委員会 5日 体重測定 5日 感染防止対策委員会 20日 機能訓練会議 20日 口腔衛生管理委員会	11・27日 縫物ボランティア 13日 排せつ支援委員会 19日 敬老祝賀会 20日 誕生会 20日 主任・副主任会議 20日 生花クラブ 20日 買物 25日 書道クラブ 27日 ミニ喫茶 29日 茶道クラブ	5日 職員会議 5日 労働安全衛生委員会 6～8日 大野学園 職場体験学習 6日 ケアカンファレンス 7日 介護保険施設等に係る運営指導 13日 行事委員会 13日 安全対策委員会 13日 事故発生防止対策委員会 17日 合同法要 19日 家族会総会(書面にて) 20日 給食委員会 20日 栄養ケア・経口維持委員会 25日 主任会議 25日 経営会議 25日 居宅会議	1・5・8・15・22・26・29日 クラフト教室 4・26・29日 クラフト教室 4・26・29日 誕生会 7日 大野学園体験学習 11～16日 手作りおやつ週間 19日 敬老祝賀会 20日 フラワーアレンジメント 25日 デイサービス会議 25日 書道クラブ 29日 茶道クラブ

月	看護	介護	相談・栄養・事務・居宅	デイサービス
10月	6日 体重測定 6日 感染防止対策委員会 10・17・24日 腰痛検査 10～20日 職員一般検診 17日 産業医施設巡回 18日 口腔衛生管理委員会 18日 機能訓練会議 18日 痢瘍対策委員会 18日 医療的ケア安全対策推進委員会 18日 3階・2階インフルエンザ予防接種 18・25日 職員インフルエンザ予防接種 23日 緊急感染対策委員会 27日 医療・ケアチーム委員会 30日 浴槽・飲料水の水質検査	11日 排せつ支援委員会 11日 おやつ会 14日 車椅子散歩(ライオンズクラブ・大野学園) 15日 大野ふれあいまつり 16・25日 縫物ボランティア 18日 誕生会 18日 生花クラブ 18日 買物 18日 主任・副主任会議 18日 体位変換実施経過カンファレンス 22日 9区子ども神戸 23日 散髪 25日 ミニ喫茶 27日 茶道クラブ 30日 書道クラブ	3日 エレベーター点検 4日 ケアカンフレンス 6日 職員会議 6日 労働安全衛生委員会 6日 防犯対策委員会 6日 認知症ケアに関する会議 11日 行事委員会 11日 安全対策委員会 12日 事故発生防止対策委員会 16～20日 広島女学院大学管理栄養士臨地実習 18日 給食委員会 18日 栄養ケア・経口維持委員会 18日 身体拘束等廃止委員会 18日 虐待防止検討委員会 19日 厨房害虫駆除 30日 居宅会議 30日 主任会議 30日 経営会議 31日 建築物等の自主点検・防犯・防災に係る自主点検	3・6・10・13・17・20・24・27・31日 クラフト教室 5・28日 誕生会 13日 運動会 16～21日 手作りおやつ週間 23日 秋祭り 27日 茶道クラブ 30日 書道クラブ 30日 デイサービス会議 30日 浴槽・飲料水の水質検査
11月	1・8日 職員インフルエンザ予防接種 6日 体重測定 6日 感染防止対策委員会 15日 口腔衛生管理委員会 15日 機能訓練会議 15日 3階コロナワクチン接種 22日 2階コロナワクチン接種 27日 医療・ケアチーム委員会 28日 賀水槽清掃	8日 排せつ支援委員会 10日 お茶会 13・29日 縫物ボランティア 15日 誕生会 15日 生花クラブ 15日 買物 15日 主任・副主任会議 24日 茶道クラブ 27日 書道クラブ 29日 ミニ喫茶	1日 ケアカンフレンス 6日 職員会議 6日 労働安全衛生委員会 8日 行事委員会 8日 安全対策委員会 8日 事故発生防止対策委員会 15日 給食委員会 15日 栄養ケア・経口維持委員会 21日 令和5年度社会福祉法人指導監査(実地監査) 22日 新人研修 27日 居宅会議 27日 主任会議 27日 経営会議 29日 入所判定委員会 29日 令和5年度上期監事監査	3・10・14・17・21・23・24・28日 クラフト教室 6・9・10・14・21・25日 誕生会 13～18日 手作りおやつ週間 15日 フラワー・アレンジメント 24日 茶道クラブ 27日 デイサービス会議 27日 書道クラブ
12月	4日 体重測定 4日 感染防止対策委員会 15日 医療・ケアチーム委員会 20日 口腔衛生管理委員会 20日 機能訓練会議 30日 第1回緊急感染防止対策委員会 31日 第2回緊急感染防止対策委員会	11日 縫物ボランティア 12日 排せつ支援委員会 13日 ミニ喫茶 20日 誕生会 20日 生花クラブ 20日 買物 20日 主任・副主任会議 22日 クリスマス会 25日 書道クラブ 27日 餅つき会 27日 ぜんざい会	4日 職員会議 4日 労働安全衛生委員会 5日 理事会 6日 ケース会議 6日 ケアカンフレンス 8日 消防設備点検 11日 環境衛生設備管理のチェック 12日 行事委員会 12日 安全対策委員会 12日 事故発生防止対策委員会 20日 給食委員会 20日 栄養ケア・経口維持委員会給食委員会 21日 評議員会 25日 居宅会議 25日 主任会議 25日 経営会議	1・5・8・14・15・23日 クラフト教室 15・27・28日 誕生会 20日 フラワー・アレンジメント 19～25日 クリスマス週間 22日 クリスマス会 25日 書道クラブ 25日 デイサービス会議 27日 ぜんざい会・餅つき会
1月	2日 第3回緊急感染防止対策委員会 4日 第4回緊急感染防止対策委員会 5・11・19・23日 施設内研修 5日 体重測定 5日 感染防止対策委員会 5・19・23日 医療・ケアチーム委員会 18日 産業医施設巡回 22日 口腔衛生管理委員会 22日 機能訓練会議 22日 痢瘍対策委員会 22日 医療的ケア安全対策推進委員会	10日 甘酒会 10日 排せつ支援委員会 15・31日 縫物ボランティア 17日 誕生会 17日 主任・副主任会議 17日 生花クラブ 17日 買物 22日 体位変換実施経過カンファレンス 24日 ミニ喫茶 26日 茶道クラブ 29日 書道クラブ	5日 ケアカンフレンス 5日 職員会議 5日 防犯対策委員会 5日 労働安全衛生委員会 5日 認知症ケアに関する会議 10日 行事委員会 10日 安全対策委員会 10日 事故発生防止対策委員会 15～19日 広島女学院大学臨地実習 17日 給食委員会 19日 大野消防立ち入り検査 22日 栄養ケア・経口維持委員会 22日 身体拘束等廃止委員会 22日 虐待防止対策委員会 23日 エレベーター点検 29日 居宅会議 29日 主任会議 29日 経営会議 30日 建築物等の自主点検・防犯・防災に係る自主点検 31日 令和5年度甘日市市ケアプラン点検ヒヤリング	5・9・12・16・19・23・26・30日 クラフト教室 4・16日 誕生会 10日 甘酒会 15～20日 手作りおやつ週間 17日 フラワー・アレンジメント 26日 茶道クラブ 29日 書道クラブ 29日 デイサービス会議
2月	6・22・27日 施設内研修 6日 体重測定 6日 感染防止対策委員会 7日 機能訓練会議 7日 痢瘍対策委員会 21・26日 医療・ケアチーム委員会 21日 口腔衛生管理委員会	7日 節分会・豆まき・ぜんざい会 7・14日 排せつ支援委員会 16日 茶道クラブ 19・28日 縫物ボランティア 21日 誕生会 21日 生花クラブ 21日 買物 21日 主任・副主任会議 26日 書道クラブ 28日 ミニ喫茶	6日 労働安全衛生委員会 6日 認知症ケアに関する会議 6日 職員会議 7日 ケアカンフレンス 14日 行事委員会 14日 安全対策委員会 14日 事故発生防止対策委員会 21日 給食委員会 21日 栄養ケア・経口維持委員会 26日 居宅会議 26日 主任会議 26日 経営会議	2・6・9・13・16・20・23・27日 クラフト教室 10・12・13・16日 誕生会 7日 節分会・豆まき・ぜんざい会 14・15・16日 手作りおやつ会 16日 茶道クラブ 21日 フラワー・アレンジメント 26日 デイサービス会議 26日 書道クラブ
3月	1・11日 医療・ケアチーム委員会 4日 体重測定 4日 感染防止対策委員会 6日 機能訓練会議 6日 痢瘍対策委員会 19日 口腔衛生管理委員会 21・22・25・29日 施設内研修	6日 ひな祭り・甘酒会 6日 排せつ支援委員会 11・27日 縫物ボランティア 13日 丸石保育園児来園 13日 生花クラブ 13日 買物 18日 書道クラブ 19日 誕生会 19日 主任・副主任会議 27日 ミニ喫茶 29日 茶道クラブ	4日 職員会議 4日 労働安全衛生委員会 4・13・15・21日 施設内研修 6日 ケアカンフレンス 13日 ケース会議 13日 行事委員会 13日 事故発生防止対策委員会 13日 安全対策委員会 21日 給食委員会 21日 栄養ケア・経口維持委員会 19日 新人研修 19日 給食委員会 19日 栄養ケア・経口維持委員会 19日 理事会 25日 居宅会議 25日 主任会議 25日 経営会議 28日 評議員会	1・5・8・12・19・22・26・29日 クラフト教室 1・4・5・9・15・27日 誕生会 6日 ひな祭り・甘酒会 9・11・12日 手作りおやつ会 13日 フラワー・アレンジメント 18日 書道クラブ 25日 デイサービス会議 29日 茶道クラブ

【別表3】

入所者実態調査表 (令和6年3月31日 現在84名)

入所者市町別

市町	男	女	計
廿日市市	11	58	69
広島市	1	1	2
周防大島町	0	0	0
岩国市	0	1	1
大竹市	1	10	11
柳井市	0	1	1
計	13	71	84

入所前の居住状況

内訳	性別	男	女	計
自宅		1	11	12
病院		3	17	20
施設		9	43	52
合計		13	71	84

入院者数

人 数	延 日 数
6	104

介護度

性別	介護度	1	2	3	4	5	計
男		0	0	5	4	4	13
女		0	0	14	28	29	71
計		0	0	19	32	33	84

平均年齢

性別	内訳	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男		85.5	96	73
女		90.2	105	70
計		89.3		

生活状況等

区分	自力で可	一部介助	全介助
食事	44	20	20
起座	22	14	48
立ち上がり	23	13	48
排泄	6	22	56
着脱衣	5	35	44
入浴	1	26	57
寝返り	21	15	48

入所者歩行状況

内訳	性別	男	女	計
寝たきり		1	1	2
車椅子		10	65	75
歩行器		0	2	2
つえ		0	1	1
ひとり歩き		2	2	4
合計		13	71	84

退所・死亡者数

内訳	性別	男	女	計	累計
退所		2	1	3	-
死亡		10	9	19	768

事業実績表

【別表4】

令和5年度

	身障者短期入所(支援費)		居宅支援事業所	
	延日数	日	介護予防サービス計画作成	件
今 年 度	0	0	0	0
前 年 度	0	0	0	0

介護保険事業実績表

介護度	特養ホーム	短期入所	居宅介護支援	デイサービス
	利用延日数	利用延日数	延件数	利用延日数
今 年 度	非該当			0
	支援 1	0		427
	" 2	2		378
	介護 1	0	710	1,229
	" 2	0	751	1,446
	" 3	5,632	1,525	677
	" 4	11,865	1,046	361
	" 5	12,778	526	0
	合 計	30,275	4,560	4,518
	平均 介護度	4.23	2.98	
前 年 度	利用率	99.43 %	80.48 %	
	合 計	30,013	4,502	4,465
	平均 介護度	4.14	2.64	
	利用率	97.89 %	77.05 %	

【別表5】

洗心園事故報告書集計(令和5年度)

<本入所者>

事故の種類		発生場所										報告数合計
		居室	トイレ	廊下	浴室・脱衣所	食堂	訓練室	談話室	玄関等	汚物処理室	施設外	
転倒	15	3	5	1	13							37
ずり落ち・落下	32	1	2		8							43
誤嚥・誤飲	1				3							4
異食					1							1
無断外出										1		1
誤薬					3							3
自傷	1											1
酸素機器・点滴不具合	1											1
剥離・裂傷・打撲	14		1	10	2							27
合計	64	4	8	11	30	0	0	0	0	1		118

市町報告件数 件 4件

<ショートステイ>

事故の種類		発生場所										報告数合計
		居室	トイレ	廊下	浴室・脱衣所	食堂	訓練室	談話室	玄関等	汚物処理室	倉庫	
転倒	6		3			3						12
ずり落ち・落下	4	1				1						6
誤嚥・誤飲												0
異食												0
無断外出											1	1
誤薬						1						1
自傷												0
酸素機器・点滴不具合												0
剥離・裂傷・打撲	1					1						2
合計	11	1	3	0	6	0	0	0	0	0	1	22

市町報告件数 件 1件

<デイサービス>

事故の種類		発生場所										報告数合計
		食堂	トイレ	玄関	浴室	脱衣所	ペランダ	施設外	訓練室	ホール	駐車場	
転倒	2		1					4				7
ずり落ち・落下	2		2									4
誤嚥・誤飲	1											1
異食												0
無断外出												0
誤薬	1											1
自傷												0
酸素機器・点滴不具合												0
剥離・裂傷・打撲	1		1									2
合計	7	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	15

市町報告件数 件 0件

<ヒヤリハット件数>

・本入所 78 件

・ショートステイ 37 件

・デイサービス 13 件

計 128 件

令和5年度 下半期 事故報告書集計(本入所)

事故の種類	発生場所								報告数合計
	居室	トイレ	廊下	浴室・脱衣所	食堂	玄関・庭先等	施設外	訓練室	
転倒	10	2	1	1	6				20
ずり落ち・落下	8				4				12
誤嚥・誤飲									0
異食・配膳間違い					1				1
無断外出									0
誤薬					1				1
自傷									0
酸素機器・点滴不具合	1								1
剥離・裂傷・打撲	4		1	2					7
合計	23	2	2	3	12	0	0	0	42

<本入所>

○事故報告書件数 42件

○市町村報告件数 3件

<ヒヤリハット>

○本入所 34件

特別養護老人ホーム 洗心園

令和5年度 下半期 事故報告書集計(ショートステイ)

事故の種類	発生場所								報告数合計
	居室	トイレ	廊下	浴室・脱衣所	食堂	玄関・庭先等	施設外	訓練室	
転倒	6		2		2				10
ずり落ち・落下	1				1				2
誤嚥・誤飲									0
異食									0
無断外出									0
誤薬					1				1
自傷									0
酸素機器・点滴不具合									0
剥離・裂傷・打撲	1				1				2
合計	8	0	2	0	5	0	0	0	15

<ショートステイ>

○事故報告書件数 15件

○市町村報告件数 1件

<ヒヤリハット>

○ショートステイ 16件

洗心園短期入所生活介護事業所

令和5年度 下半期 事故報告書集計(デイサービス)

事故の種類	発生場所								報告数合計
	ホール・食堂	トイレ	玄関	浴室・脱衣所	駐車場	ベランダ	施設外	訓練室	
転倒							4		4
ずり落ち・落下	1		2						3
誤嚥・誤飲	1								1
異食									0
無断外出									0
誤薬	1								1
自傷									0
酸素機器・点滴不具合									0
剥離・裂傷・打撲	1								1
合計	4	0	2	0	0	0	4	0	10

<デイサービス>

- 事故報告書件数 10件
- 市町村報告件数 0件

<ヒヤリハット>

- デイサービス 4件

デイサービスセンター 洗心園

【別表6】

職員アンケート（結果）

令和6年度

(職員用)

質問No.	質問	はい	いいえ	わからない
1	あなたは、法人や事業所の理念・方針について知っていますか。	46	0	0
2	法人や事業所の理念・方針に基づく事業所の単年度計画についての説明を受けていますか。 (職員会議で事業計画等の説明、回覧を実施済み)	46	0	0
3	遵守すべき法令等につき職場内研修を受けていますか	46	0	0
4	管理者（上司）は、サービスの質の向上に関してあなたの意見や提案を聞いていますか。	44	1	1
5	あなたが出した意見や提案に対して、管理者（上司）はきちんと対応していますか。	45	1	0
6	管理者（上司）は、あなたが洗心会で働くにあたって必要な知識や技術についてあなたに示していますか。	46	0	0
7	あなたは洗心会で働くために必要な研修を受けていますか（外部研修も含みます）。	46	0	0
8	あなたは仕事上悩んだり疑問に思うことについて職場で相談する人はいますか。	46	0	0
9	あなたは、自身に関わる入所者（利用者）のケアプランの作成に参加したり、意見を求められたりしますか。	45	1	0
10	あなたは、自身の業務や災害等に関するマニュアルがどこにあるか知っていますか。	46	0	0
11	あなたは、現在整備されているマニュアルを利用したことがありますか。	45	1	0
12	あなたは、自身に関わる入所者（利用者）のケアに関して、必要な情報をすみやかに入手できていますか。	46	0	0
13	洗心会は入所者（利用者）の尊厳を保障するケアを提供していると思いますか。	46	0	0
14	あなたは自分の言動に責任を持ち、自分は洗心会の一員であることを理解していますか。	46	0	0
15	管理者（上司）のリーダーシップは十分に適切に發揮されていると思いますか。	46	0	0
16	入所者の方と接していてやりがいを感じますか。	46	0	0
17	洗心会はサービス改善を目的として外部の視点を取り入れ、積極的に情報公開していると思いますか。	46	0	0
18	あなたは洗心会で働く事を誇りに思いますか。	46	0	0
19	職員意見箱を知っていますか。（裏口靴箱横）	46	0	0
20	自分の仕事を大切に思っていますか。	46	0	0
21	洗心会のホームページを閲覧していますか	46	0	0

※良い職場風土を築きましょう！自分の役割をきっちりこなしていきましょう！

※わからないにチェックが入った職員は上司や先輩に確認してみましょう。積極的に！

職員アンケート（回答） 令和6年度 (パート職員用)

質問No.	質 問	は い	いいえ	わからぬ
1	あなたは、法人や事業所の理念・方針について知っていますか。	17	0	0
2	職場内研修を受けていますか（ジョブメドレー含む）	17	0	0
3	あなたが出した意見や提案に対して、上司はきちんと対応していますか。	16	0	1
4	管理者（上司）は、あなたが洗心会で働くにあたって必要な知識や技術についてあなたに示していますか。	17	0	0
5	あなたは仕事上悩んだり疑問に思うことについて職場で相談する人はいますか。	17	0	0
6	あなたは、自身の業務のマニュアルがどこにあるか知っていますか。	17	0	0
7	あなたは、自身に関わる入所者（利用者）のケア（又は仕事の内容）に関して、必要な情報をすみやかに入手できますか。	16	0	1
8	洗心会は（入所者）利用者の尊厳を保障するケアを提供していると思いますか。	16	0	1
9	あなたは自分の言動に責任を持ち、自分は洗心会の一員であることを理解していますか。	17	0	0
10	上司のリーダーシップは十分に適切に發揮されていると思いますか。	17	0	0
11	入所者の方と接していて楽しい、またはやりがいを感じますか。	17	0	0
12	あなたは洗心会で働く事を誇りに思いますか。	17	0	0
13	職員意見箱を知っていますか。（裏口靴箱の横）	17	0	0
14	自分の仕事を大切に思っていますか。	17	0	0

※良い職場風土を築きましょう！

※自分の役割をきっちりこなしていきましょう！

※わからないにチェックが入った職員は上司や先輩に確認してみましょう。積極的に！